

Point de vue



Christophe Lahouze,
Directeur d'Arcante, près de Blois

Comment avez-vous perçu cette initiative d'associer l'encadrement à une réflexion prospective, notamment par un processus d'écoute interne ?

Personnellement je trouve que c'était une très bonne chose et qu'elle répondait bien à une demande d'un encadrement, qui voulait se faire entendre. Et puis de confier cette écoute à un consultant, à une oreille extérieure, ça a permis une restitution de nos messages sans a priori et sans déformation.

Pensez-vous avoir été entendu ?

Oui, on l'a clairement vu lors des journées « *Novergie 2008* ».

Grâce à ce travail, la politique « *Novergie 2008* » se trouve bien en adéquation avec nos attentes.

Que pensez-vous maintenant du processus qui a décliné les politiques en actions opérationnelles composant la feuille de route de Novergie pour 2006 ?

C'est un processus très intéressant : ça a bien traduit la volonté de la Direction Générale d'impliquer les acteurs de terrain dans la définition des actions à réaliser à court et moyen terme. Nous avons effectivement consacré du temps à proposer des actions concrètes, avec des allers-retours entre le siège et le terrain.

Ce qui m'a frappé c'est l'implication de tout le monde : il y a eu énormément d'actions proposées sur chacun des sujets, même s'il faudra refaire un tri...

Je crois que c'est une bonne façon d'échanger entre les Directions Opérationnelles et la Direction Générale, lui permettant ainsi d'avoir l'écho du terrain, d'apprécier ce qui est faisable.

Et maintenant qu'attendez-vous concrètement ?

Maintenant nous attendons la feuille de route 2006 avec des actions simples, ciblées que nous mènerons au bout. Pour moi 2006 sera la période d'entraînement, de rodage pour mettre en route cette nouvelle manière de travailler, cette mutation indispensable de notre métier et de notre management d'entreprise.

Et pour conclure ?

Ce qui m'a sincèrement fait plaisir c'est qu'il y a eu une écoute, puis des réponses apportées à des demandes avec un plan d'action. On y voit plus clair sur nos objectifs et les moyens de les atteindre. Du coup on se sent plus impliqués et plus motivés.